



AMMINISTRAZIONI COMUNALI DI

San Martino Siccomario

Travacò Siccomario

PROVINCIA DI PAVIA

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento dei servizi di mensa scolastica dei Comuni di San Martino Siccomario e di Travacò Siccomario e di fornitura pasti caldi, colazioni e merende per il Centro Diurno Integrato "Il Novello Don Franco Comaschi" a ridotto impatto ambientale.

Periodo: Anni 7 (SETTE) Settembre 2018 – Agosto 2025

SISTEMA INFORMATICO – DEL COMUNE DI SAN MARTINO SICCOMARIO

Per la gestione del buono pasto elettronico il Comune di San Martino Siccomario utilizza una suite software denominata **"Multi Utility Card"**, prodotta e gestita da Sidera Software di Bolzano.

L'appaltatore dovrà pertanto utilizzarla per tutti i processi coinvolti nella gestione della ristorazione scolastica.

La suite è stata adattata a specifiche richieste dal Comune per un servizio migliore verso il cittadino.

Il tipo di pagamento è di tipo **"prepagato"**, il che significa che l'utente prima di accedere al servizio mensa dovrà aver caricato il proprio "borsellino elettronico", con un importo eticamente congruo.

I dati anagrafici, la scuola/classe di frequenza dell'alunno che utilizza il servizio mensa e le tariffe specifiche sono aggiornate dal Servizio comunale competente.

I dati anagrafici sono comprensivi di indirizzo, numero di telefono cellulare e indirizzo mail.

I dati riferiti a intolleranze o diete speciali/etico/religiose sono gestiti direttamente dal Comune.

Con l'accettazione della domanda di iscrizione il genitore riceverà da parte del Comune la lettera che ne attesta l'iscrizione.

La prenotazione del pasto avviene utilizzando un tablet con a bordo un'applicazione che consente classe per classe il caricamento delle presenze o delle assenze.

L'appaltatore avrà l'onere di controllare tutte le prenotazioni giornaliere, garantendo il caricamento dei dati nell'arco della giornata.

I genitori o chi ne fa le veci, possono accedere al proprio portale web e controllare tutte le informazioni utili per ogni figlio iscritto al servizio di ristorazione.

Attualmente essi possono effettuare la ricarica, recandosi presso gli uffici comunali o presso il tesoriere, attraverso bonifico bancario.

Successivamente sarà possibile per le famiglie degli utenti utilizzare il loro servizio Home Banking, attraverso l'aggancio al Nodo dei Pagamenti.

Sono a carico dell'appaltatore tutti i costi di gestione della suite, come da elenco sottostante:

- Gli apparati informatici utili alla rilevazione delle presenze e relativi costi di manutenzione;
- Il canone per l'utilizzo dell'intera suite software;
- Il canone per la hot line telefonica;
- Costi per la formazione del personale comunale/scolastico che dovranno accedere ai programmi della suite;
- Costi per l'attivazione di altre utenze che devono connettersi alla suite;
- Costi per risoluzioni di problemi da parte dei tecnici presso il centro di cottura;
- Modifiche o nuove implementazioni;
- Costi per l'invio di SMS agli utenti per segnalare la morosità, la situazione del debito o altre situazioni;
- Eventuali SIM DATI telefoniche o linee ADSL e di connettività verso Internet per trasferimento dati;
- Oneri bancari per l'utilizzo degli attuali sistemi di pagamento, escluse le commissioni in caso di carica da sportello bancario o da sito genitori via carta di credito (in fase di implementazione).

A tal fine di seguito sono riportati a titolo indicativo i costi attuali che saranno oggetto di accordi tra l'appaltatore e Sidera :

1. Costo pasto per la licenza d'uso :€ 0,050+IVA;
2. Tariffa oraria per tutte le attività legate alla gestione e revisione della procedura :€ 70,00+IVA;
3. Tariffa oraria per analisi, supporto e formazione: €75,00+IVA;
4. Tariffa oraria per sopralluoghi e installazioni fisica di apparati: € 70,00+IVA;
5. Costi di trasferta. Per il calcolo dei rimborsi chilometrici si applica la tariffa ACI considerando la sede di Bolzano come base di partenza.

Al termine dell'appalto l'Impresa Appaltatrice, dovrà trasferire senza alcun onere aggiuntivo, la piena proprietà della licenza d'uso, hardware, banche dati o strumentazione utilizzata all'interno del sistema all'Amministrazione Comunale di San Martino Siccomario.

Eventuali altre migliorie rispetto all'attuale configurazione di sistema saranno valutate nell'ambito dei punti citati nei criteri di valutazione dell'offerta tecnica.